

Statement - Privacy en Cookie Policy AVG GDPR Compliant - ClickerCoach

Privacy en Cookie Statement

Sinds geruime tijd hebben we naast onze algemene voorwaarden ook een privacy statement. Gewoon, omdat we vinden dat we als professioneel bedrijf een voorbeeldfunctie hebben. In verband met de AVG is deze privacy statement iets stoffiger geworden dan we aanvankelijk gehoopt hadden.

Wij gaan voorzichtig om met je persoonsgegevens

De essentie van dit statement komt hierop neer: wij dragen zorg voor jou als website bezoeker en/of klant en doen ons best om alleen die mensen te mailen die daar expliciet om hebben gevraagd. Uiteraard kan het voorkomen dat je dubbele mailtjes krijgt of teveel mail. Het kan ook zijn dat je helemaal uit onze database wil worden gehaald. Uiteraard prima. Laat het ons dan even weten, zodat we het aan kunnen passen.

Klaar voor het stoffige gedeelte? Daar gaat 'ie dan;

ClickerCoach respecteert je privacy en behandelt de persoonlijke informatie die je verstrekt vertrouwelijk en zorgvuldig. Door je persoonsgegevens op te geven op de website of in persoon ga je er mee akkoord dat wij je gegevens gebruiken overeenkomstig dit Privacy- en Cookie Statement.

ClickerCoach, gevestigd aan
Annie M.G. Schmidtstraat 27
3544 HG Utrecht

is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens:

www.clickercoach.nl
Annie M.G. Schmidtstraat 27
3544 HG Utrecht
030-7601966

Conrad van Pruijssen is de Functionaris Gegevensbescherming van ClickerCoach hij is te bereiken via conrad@clickercoach.nl

Persoonsgegevens die wij verwerken

ClickerCoach verwerkt je persoonsgegevens doordat je gebruik maakt van onze diensten en/of omdat je deze gegevens zelf aan ons verstrekt.

Hieronder vind je een overzicht van de persoonsgegevens die wij (kunnen) verwerken:

- Voor- en achternaam
- Geboortedatum
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- IP-adres

- Overige persoonsgegevens die je actief verstrekt bijvoorbeeld door een profiel op deze website aan te maken of binnen onze community, in correspondentie en telefonisch
- Gegevens over jouw activiteiten op onze website
- Gegevens over jouw activiteiten binnen onze community
- Gegevens over jouw surfgedrag over verschillende websites heen
- Lijst met contactgegevens van de klant via een app
- Bankrekeningnummer

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over (website)bezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de offline en online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als je er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via avg@clickercoach.nl, dan verwijderen wij deze informatie.

Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

ClickerCoach verwerkt jouw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het afhandelen van jouw betaling
- Verzenden van onze nieuwsbrief en/of reclamefolder
- Je te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- Je te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten
- Je de mogelijkheid te bieden een account aan te maken
- Om goederen en diensten bij je af te leveren
- ClickerCoach analyseert jouw gedrag op de website om daarmee de website te verbeteren en het aanbod van producten en diensten af te stemmen op jouw voorkeuren.
- ClickerCoach volgt jouw surfgedrag over verschillende websites waarmee wij onze producten en diensten afstemmen op jouw behoefte.
- ClickerCoach verwerkt ook persoonsgegevens als wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals gegevens die wij nodig hebben voor onze belastingaangifte.

Geautomatiseerde besluitvorming

ClickerCoach neemt niet op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van ClickerCoach) tussen zit.

Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

ClickerCoach bewaart je persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen voor de volgende (categorieën) van persoonsgegevens:

Persoonsgegevens

Bewaartermijn, zo kort als mogelijk, als je voor langere tijd inactief bent dan verwijderen we je gegevens.

Reden, het versterken van relevante informatie aan jou.

Dit geldt ook voor de overige (aanvullende) gegevens om onze diensten aan jou te kunnen verlenen.

Gebruik beeldmateriaal en getuigschriften:

Tijdens de workshops, lessen, coaching, training, webinars of andere bijeenkomsten zowel off-line als online van ClickerCoach zijn algemene auteurs- en publicatierecht van toepassing. Dat wil zeggen dat ClickerCoach gebruik kan maken van naam, beeldmateriaal (foto en film) en getuigschriften in zijn geheel of gedeeltelijk voor trainings- of promotiedoeleinden tenzij wederpartij expliciet schriftelijk bezwaar tot publicatie ingediend heeft voor de aanvang van de specifiek betreffende samenkomst.

Door gebruik te maken van onze diensten, zowel online als offline, stem je toe begrepen te hebben dat er algemeen auteurs en publicatie recht van toepassing is. ClickerCoach kan nooit aansprakelijk worden gesteld voor inbreuk op het portretrecht en/of auteursrecht.

Delen van persoonsgegevens met derden

ClickerCoach verkoopt jouw gegevens niet aan derden en zal deze uitsluitend verstrekken indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met jou of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die jouw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij (indien mogelijk) een bewerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van jouw gegevens. ClickerCoach kan niet verantwoordelijk worden gehouden voor deze verwerkingen als deze bedrijven zich niet houden aan wet of de getekende bewerkersovereenkomst.

Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

ClickerCoach gebruikt functionele, analytische en tracking cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen in de browser van je computer, tablet of smartphone. ClickerCoach gebruikt cookies met een puur technische functionaliteit. Deze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en dat bijvoorbeeld jouw voorkeursinstellingen onthouden worden. Deze cookies worden ook gebruikt om de website goed te laten werken en deze te kunnen optimaliseren. Daarnaast plaatsen we cookies die jouw surfgedrag bijhouden zodat we op maat gemaakte content en advertenties kunnen aanbieden.

Bij jouw eerste bezoek aan onze website hebben wij je al geïnformeerd over deze cookies en hebben we je toestemming gevraagd voor het plaatsen ervan.

Je kunt je afmelden voor cookies door je internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kun je ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van je browser verwijderen.

Op deze website worden ook cookies geplaatst door derden. Dit zijn bijvoorbeeld adverteerders en/of de sociale media-bedrijven. Dit zijn dezelfde cookies die alle andere bedrijven ook plaatsen zoals: google, facebook, aweber, active campaign, etc.

De functie van deze analytische cookies is het meten van het website bezoek en het optimaliseren van relevante informatie voor jou als bezoeker. De bewaartermijn is niet langer dan de wet toestaat.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heb je het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door ClickerCoach en heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je bij ons een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens die wij van jou beschikken in een computerbestand naar jou of een ander, door jou genoemde organisatie, te sturen.

Je kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van je persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van je toestemming of bezwaar op de verwerking van jouw persoonsgegevens sturen naar avg@clickercoach.nl.

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, vragen wij jou een kopie van je identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie je pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van je privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op jouw verzoek .

ClickerCoach wil je er tevens op wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens.

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

ClickerCoach neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op avg@clickercoach.nl

Contactgegevens:

ClickerCoach
Annie M.G. Schmidtstraat 27
3544 HG Utrecht
030-7601966

Conrad van Puijssen is de Functionaris Gegevensbescherming van ClickerCoach hij is te bereiken via conrad@clickercoach.nl